

Junio 2024

informacioNex

“Trabajamos como tu socio, adaptando nuestro negocio para conseguir nuestros objetivos comunes de forma responsable y sostenible”

Datos ventas

Unidades finales junio 24 vs 23



LIGERO

+14,4%

ACUMULADO AÑO



CAMIÓN

+4,8%

ACUMULADO AÑO

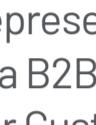


AGRO/INDUSTRIAL

-12,20%

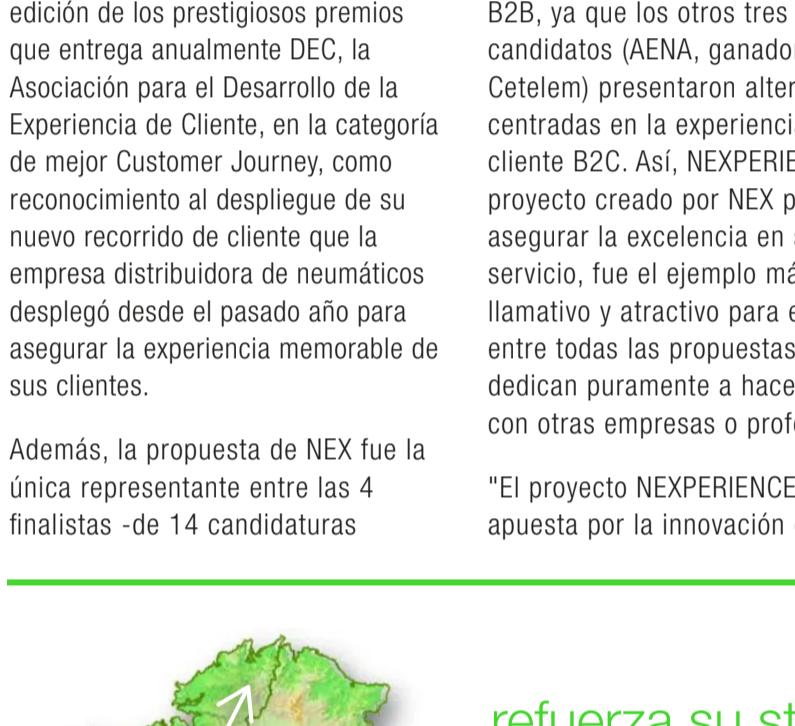
ACUMULADO AÑO

NPS: 62,64%



Nex finalista en los premios DEC de experiencia cliente

El proyecto **NEXPERIENCE**, único representante de empresa B2B en la categoría de mejor Customer Journey.



NEX ha sido finalista en la reciente edición de los prestigiosos premios que entrega anualmente DEC, la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente, en la categoría de mejor Customer Journey, como reconocimiento al despliegue de su nuevo recorrido de cliente que la empresa distribuidora de neumáticos desplegó desde el pasado año para asegurar la experiencia memorable de sus clientes.

Además, la propuesta de NEX fue la única representante entre las 4 finalistas -de 14 candidaturas

totales- con un modelo puramente B2B, ya que los otros tres candidatos (AENA, ganadora, Iryo y Cetelem) presentaron alternativas centradas en la experiencia del cliente B2C. Así, NEXPERIENCE, el proyecto creado por NEX para asegurar la excelencia en su servicio, fue el ejemplo más llamativo y atractivo para el jurado entre todas las propuestas que se dedican puramente a hacer negocios con otras empresas o profesionales.

“El proyecto NEXPERIENCE es una apuesta por la innovación en el trato

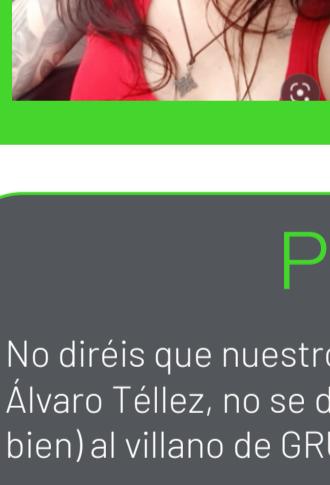
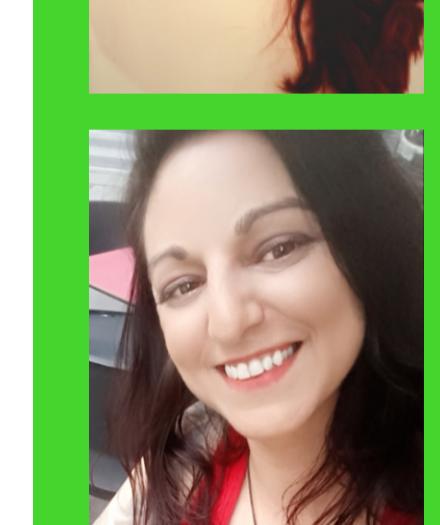
y servicio a nuestros clientes, que nace de entender profundamente que para NEX sus clientes son sus socios, lo que nos obliga a adaptarnos para conseguir objetivos comunes de forma responsable. Este reconocimiento como finalistas afianza internamente nuestro modo de entender la experiencia de cliente en NEX, porque además es un proyecto creado, formado y hecho realidad por cada integrante de la compañía”, reseñó Txomin Castillo, Director General de NEX Tyres.

Nex

refuerza su stock y repartos en Galicia

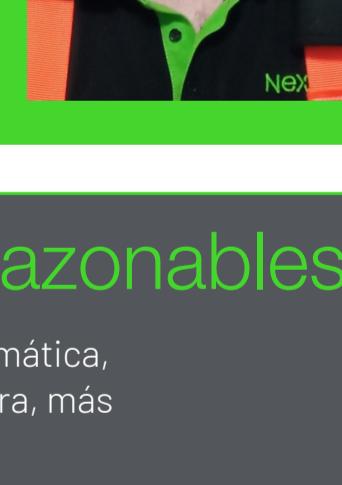
NEX ha ampliado el almacén de Vigo, situado en Porriño, aglutinando en un solo almacén el servicio que ofrece para toda Galicia, así como todo el stock que hasta ahora tenía repartido en dos instalaciones. Así, los socios han pasado a

disponer de más de 25.000 neumáticos en stock y con una calidad superior, ya que la concentración en un solo almacén permite ampliar el número de referencias que se almacenan, ampliando así la cobertura para Galicia.



Ana Martín

Se une al equipo de Compras y Abastecimiento trabajando desde la ciudad de Granada. Ana aporta una experiencia de más de 15 años en el sector del neumático.



Paula Ramil

Se incorpora en las oficinas de Madrid como Técnico de RR.HH. tras una trayectoria de 5 años en Saunier Duval.

Leticia Ferrero

Se une al equipo de Incidencias en Lleida aportando experiencia en Call Centers trabajando empresas líderes en telecomunicaciones y formación.

Christian González

Se incorpora en el almacén de Barcelona tras una extensa etapa en empresas del sector de la logística y el transporte.

Álvaro Tellez



iParticipa!

Manda tus parecidos razonables a:

info@nex.es



NEXPERIENCE

“Tras el excelente trabajo desplegado por los diferentes grupos, se han detectado hasta 140 acciones nuevas a desarrollar dentro de la Experiencia de Empleado sobre la que ya estamos trabajando”

“Tras el excelente trabajo desplegado por los diferentes grupos, se han detectado hasta 140 acciones nuevas a desarrollar dentro de la Experiencia de Empleado sobre la que ya estamos trabajando”